

Beantwoording vraag 89 en 99 Nvl I Beoordelingsmatrix demonstraties

Met de beantwoording van vraag 89 en 99 Nvl I, is meegegeven dat de beoordelingsmatrix v.w.b. de demonstraties en de gebruikerstesten wordt meegezonden. Ter toelichting is dit document opgesteld.

De beoordelingsmatrix

In de laatste kolom van deze matrix staat het maximaal aantal te scoren punten per vraag. Zie ook paragraaf 6.4 van het bestek. De benoemde onderdelen zijn uitgewerkt in bijlage 5 (demonstraties), bijlage 6 (gebruikerstesten studenten), bijlage 7 (gebruikerstesten docenten) en bijlage 8 (gebruikerstesten functioneel beheer). De matrix ziet er als volgt uit:

Categorie	Gunnings criterium	Item	Max pnt per item
Bijlage 6, 7 en 8: Gebruikers testen	Bijlage 6: Studenten	S.1.1 Opdracht inleveren	4,5
		S.1.2 Feedback op opdracht lezen	0,75
		S.2.1 Berichten sturen naar docenten en studenten	2
		S.3.1 Studenten organiseren in groepen	1,5
		S.3.2 Agenda bekijken	0,75
		S.3.3 Leermateriaal zoeken en bekijken	4,5
		S.4.1 Toets zoeken, maken en resultaten bekijken	1
	Bijlage 7: Docenten	D.1.1 Klaarzetten van een opdracht	4
		D.1.2 Individuele opdracht feedback voorzien/beoordelen	0,5
		D.1.3 Groepsopdracht beoordelen	1
		D.2.1 Binnen content navigeren	0,5
		D.2.2 Content arrangeren	4
		D.2.3 Studenten organiseren in groepen	2,5
		D.2.4 De Student toegang geven tot content	1,5
		D.3.1 Formatief toetsen	1
	Bijlage 8: Functioneel beheer	B.1.1 Zoeken	0,5
		B.1.2 Rapporteren	0,5
		B.2.1 Taal wijzigen	0,5
		B.2.2 Huisstijl	0,8
		B.3.1 Rollen en rechten	0,8
		B.3.2 Gebruikersbeheer	0,8
		B.4.1 Aanmaken van een leereenheid template	0,6
		B.5.1 Leereenheid kopiëren	0,5
subtotaal gebruikers testen			35
Bijlage 5: Demonstratie	10. Flexibel	2.1.1 Niet standaard leereenheid	1,75
	11. Opleiden	2.2.1 Begeleiding werk- en praktijkbegeleiders	0,25
	12. Eigen regie	2.3.1 Regie door student vanuit landingspagina	2
	13. Feedback	2.4.1 workflow docent student bij een opdracht	0,25
		2.4.2 Feedback door docent op student/groep	0,25
		2.4.3 Voorlopige beoordeling door docent etc.	0,25
	14. Arrangeren leeractiviteit	2.5.1 structureren van leerruimte	1,5
		2.5.2 (On) zichtbaar maken van leereenheden etc.	0,25
	15. Monitoren studenten	2.6.1 inzien voortgang student door docent	1
2.6.2 Communicatie met student vanuit overzicht		2	
2.6.3 Beoordeling opdrachten door docent		0,5	
subtotaal Implementatie			10

Het beoordelingskader

Het doel van het beoordelingskader dat wordt gebruikt bij de beoordeling van de gebruikerstesten (studenten, docenten en functioneel beheer) is dat door de gebruikerstesten de gebruikersvriendelijkheid van het LMS wordt geëvalueerd. Indicatoren die hierbij gebruikt worden voor gebruikersvriendelijkheid zijn:

- Intuitief reageren (logische handelingen);
- Aantal klikken dat als gebruikersvriendelijk wordt ervaren;
- Responsief (snel) reageren;
- Gemak van aanleren;
- Overzichtelijke interface.

Zie hiervoor ook paragraaf 6.4 van het bestek.

Het beoordelingskader dat gebruikt wordt bij de beoordeling van de demonstraties is per onderdeel van de demonstratie opgenomen. Zie hiervoor de tekst per onderdeel in bijlage 5 (2.1, 2.2, 2.3. etc.).

Het beoordelingsmodel

Voor de beoordeling van de gebruikerstesten, de demonstraties en het implementatieplan (zie paragraaf 6.4 van het bestek) moeten de beoordelaars het volgende beoordelingsmodel gebruiken.

Het te behalen percentage van het aantal punten per wens:	Omschrijving van de wijze van beoordeling
Onvoldoende 0 % van het maximaal te behalen aantal punten	Het antwoord van de inschrijver voldoet niet aan de wens, of het antwoord ontbreekt. In geval van de gebruikerstest, de geteste applicatie voldoet in zijn geheel niet.
Matig 25 % van het maximaal te behalen aantal punten	De inschrijver komt grotendeels tegemoet aan de wens en de inschrijver geeft hierbij een toelichting waaruit blijkt dat de inschrijver op de gestelde wens beperkingen inbrengt. In geval van de gebruikerstest, de geteste applicatie valt in het gebruik tegen.
Voldoende 60 % van het maximaal te behalen aantal punten	De inschrijver voldoet onverkort aan de wens en geeft hierbij geen toelichting, of geeft hierbij een toelichting waaruit niet blijkt dat de door de inschrijver aangeboden dienstverlening c.q. mogelijkheden een meerwaarde oplevert/opleveren ten opzichte van de wens. In geval van de gebruikerstest, de geteste applicatie voldoet aan de verwachtingen, zoals gebruikersvriendelijkheid, van de gebruiker.
Goed tot zeer goed 100 % van het maximaal te behalen aantal punten	Het antwoord van de inschrijver voldoet aan de wens en de inschrijver geeft hierbij een toelichting waarin de inschrijver beargumenteert dat de door de inschrijver aangeboden dienstverlening en/of materialen aantoonbare en aanvullende mogelijkheden bieden die zeker meerwaarde opleveren ten opzichte van de gestelde wens voor de aanbestedende dienst. In geval van de gebruikerstest, de geteste applicatie overtreft ruimschoots aan de verwachtingen van de gebruiker.

De beoordeling

Op basis van de scores per vraag in de beoordelingsmatrix én de percentages die genoemd worden bij de waarderingsschalen in het beoordelingsmodel zullen de beoordelaars individueel de demonstratie, gebruikerstesten en het implementatieplan beoordelen.

Iedere beoordelaar wordt gevraagd de gegeven scores beknopt te motiveren.